

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG für den Online- Verkauf in Deutschland.

Stand Februar 2016

1. Geltung der Bedingungen

1.1

Die Laboratoire Biosthétique GmbH Kosmetik & Co. KG, Göllichstr. 3-5, 75179 Pforzheim (im nachfolgenden „La Biosthétique“ genannt) führt Bestellungen von Kunden (im nachfolgenden „Kunde“ genannt) im La Biosthétique- Onlineshop auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen aus. Der Verkauf erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

1.2

Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung dieser Bedingungen. Die AGB können unter www.labiosthetique.de/media/pdf/AGB.pdf heruntergeladen und ausgedruckt werden.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1

Das La Biosthétique-Sortiment in diesem Onlineshop dient zur Abgabe eines Kaufangebotes des Kunden (Bestellung). Der Bestellvorgang im La Biosthétique-Onlineshop läuft wie folgt ab, wobei die Vertragssprache Deutsch ist und die wesentlichen Merkmale der Ware in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt sind:

Der Kunde kann aus dem Sortiment von La Biosthétique Produkte auswählen und diese unter Angabe der gewünschten Anzahl in den Warenkorb legen. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb", wobei dies noch keine verbindliche Bestellung ist. Ausgewählte Produkte können jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Der Bestellvorgang erfolgt vom Warenkorb aus in den folgenden vier Schritten:

1. Warenkorb
2. Anschrift
3. Zahlungsart
4. Prüfen & Bestellen

Unter "Anschrift" soll der Kunde zunächst mitteilen, ob er von einem bestimmten La Biosthétique-Coiffeur bzw. Biosthetiker betreut wird und ggfs. diesen angeben. Diese Information wird nur für interne Zwecke von La Biosthétique genutzt. Eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte oder den angegebenen Biosthetiker erfolgen nicht. In der nächsten Maske gibt der Kunde die Rechnungsadresse sowie eine eventuell abweichende Lieferadresse an, wobei die mit dem Symbol * gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden müssen. Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde jeweils zur nächsten Eingabemaske bzw. Übersicht. Danach wählt der Kunde die Zahlungsart. Der Kunde kann auf der folgenden Übersicht "Prüfen & Bestellen"

die ausgewählten Produkte und eingegebenen Daten überprüfen. Einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren gibt der Kunde anschließend durch das Klicken auf den Button „Kaufen“ ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Produkte, deren Mengen sowie die Kunden-, Liefer- und Zahlungsdaten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Auf dieser Übersicht ist dazu das Feld „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ bereits angeklickt. Sofern dieses Feld vom Kunden nicht angeklickt wird, kann die Bestellung von La Biosthétique nicht angenommen werden. Der Bestellvorgang wird mit der Anzeige einer abschließenden Bestellbestätigung beendet.

2.2

La Biosthétique speichert den Vertragstext der eingegangenen Bestellung und schickt dem Kunden nach Eingang der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung mit den Bestelldaten per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei La Biosthétique eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch La Biosthétique zustande, die mit einer gesonderten E-Mail ("Versandavis") versandt wird. Sollte davon abweichend keine Auftragsbestätigung bzw. Annahmeerklärung erfolgen, nimmt La Biosthétique die Bestellung spätestens durch Auslieferung der bestellten Ware an.

2.3

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist La Biosthétique zu getrennten Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit Teillieferungen für den Kunden zumutbar sind.

3. Preise und Zahlung

3.1

Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Alle Preisangaben beziehen sich auf die jeweils angegebene Stückzahl bzw. Menge. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

3.2

Als Zahlungswege sind Lieferung auf Rechnung, Zahlung per Nachnahme, Kreditkarte und Paypal zugelassen. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Versand der Ware. Bei der Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr von € 2,00 fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Nachnahmezahlungen sind mit Erhalt der Ware fällig.

4. Lieferung und Versandkosten

4.1

Die Angebote sowie angegebenen Preise beschränken sich nur auf einen Verkauf und eine Lieferung/Abholung innerhalb von Deutschland, da La Biosthétique gewöhnlich nur innerhalb von Deutschland verkauft und liefert. Der Kunde kann aber ein individuell kalkuliertes Angebot für den Verkauf und die Lieferung in andere Länder anfragen.

4.2

Die Versand- und Verpackungskosten betragen bei paketversandfähigen Produkten pauschal 3,90 € pro Bestellung unabhängig von den Maßen, der

Menge und dem Gewicht, wobei La Biothétique diese Kosten ab einem Gesamtbruttobestellwert von 20,00 € übernimmt. Wählt der Kunde eine Zahlung per Nachnahme, hat er zusätzlich die Übermittlungskosten von 2,00 € zu tragen.

4.3

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1-3 Werktage. Die Wahl des Versandmittels und des Versandweges ist La Biothétique überlassen.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von La Biothétique.

5.2

Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen und Beschlagnahme, hat der Kunde La Biothétique unverzüglich davon zu benachrichtigen. Der Dritte ist unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen.

6. Gewährleistung

Für die im Shop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

7. Widerrufsrecht

7.1

Ist der Kunde Verbraucher steht ihm ein gesetzliches vierzehntätiges Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung zu. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Laboratoire Biothétique Kosmetik GmbH & Co. KG, Gülichstr. 1-5, 75179 Pforzheim, Telefon 07231/456-0, Telefax 07231/456-299, E-Mail: service@labiothetique.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die

sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7.3

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung vom Kunden entfernt wurde.

8. Schlussbestimmungen

8.1

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung(en) gelten die einschlägigen gesetzlichen

8.2

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit diese Plattform für die Streitbeilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Widerrufsformular als PDF herunterladen

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Widerrufsformular

An:

Laboratoire Biosthétique Kosmetik GmbH & Co. KG

Gülichstr. 1-5

75179 Pforzheim

E-Mail: service(at)labiosthetique.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____

Erhalten am: _____

Rechnungsnummer: _____

Kundennummer (falls vorhanden): _____

Name, Vorname: _____

Anschrift:

Datum / Unterschrift:
_____/_____